

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento 2016/679 ("Regolamento")

Lifetronic S.r.l. intende informare ogni visitatore e utente (di seguito "Interessato") che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR"), i suoi Dati Personali durante la navigazione e l'utilizzo del sito web www.lifetronic.it saranno trattati dalla medesima in qualità di Titolare del trattamento.

Tra le funzionalità offerte, il sito mette a disposizione un assistente virtuale (chatbot con eventuale avatar video) basato su sistemi di intelligenza artificiale, il cui utilizzo comporta specifici trattamenti di dati personali descritti nella presente informativa.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il presente sito web è Lifetronic S.r.l., con sede legale in Via Cesare Battisti 14/N - 56121 Pisa (PI), C.F./P.IVA IT01886150505. Per qualsiasi domanda o richiesta inerente al trattamento dei propri dati personali, l'Interessato può contattare il Titolare all'indirizzo e-mail privacy@lifetronic.it, oppure tramite PEC all'indirizzo info@pec.lifetronic.it.

TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Nell'ambito delle attività svolte dall'Interessato sul sito web, Lifetronic raccoglie le seguenti categorie di dati personali.

- **Dati di navigazione:** durante la normale navigazione sul sito vengono automaticamente acquisite alcune informazioni la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet: indirizzo IP del dispositivo, indirizzi URI delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta del server, tipo e lingua del browser, sistema operativo e altri parametri relativi all'ambiente informatico dell'utente. Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, consentire l'identificazione degli utenti;
- **Dati forniti volontariamente dall'utente:** attraverso il modulo di contatto presente sul sito, l'utente può inviare al Titolare messaggi e richieste di informazioni. In tale occasione vengono raccolti i dati inseriti dall'utente nel modulo: nome, cognome, indirizzo e-mail e il contenuto della comunicazione. La fornitura di tali dati è facoltativa, ma necessaria per ricevere riscontro alla richiesta; L'invio del modulo è protetto da un sistema anti-bot (Cloudflare Turnstile) volto a prevenire invii automatizzati e abusi;
- **Dati per l'iscrizione alla newsletter:** l'utente che si iscrive alla newsletter di Lifetronic fornisce il proprio nome e indirizzo e-mail, nonché la data di iscrizione e le preferenze di comunicazione.
- **Cookie e tecnologie di tracciamento:** il sito utilizza cookie tecnici necessari al suo funzionamento e, previo consenso dell'utente, cookie di analisi statistica. Per informazioni dettagliate sulle tipologie di cookie utilizzate, sui tempi di persistenza e sulle modalità di gestione, si rinvia alla [Cookie Policy](#) pubblicata sul sito. Alcune funzionalità, in particolare l'assistente virtuale, utilizzano inoltre tecnologie di memorizzazione locale del browser (local/session storage) per mantenere lo stato della sessione.
- **Dati trattati tramite l'assistente virtuale:** qualora l'utente interagisca con l'assistente virtuale del sito, sono trattati i contenuti della conversazione (testo digitato) e, se l'utente attiva l'avatar video, l'audio della propria voce, elaborato in tempo reale per generare le risposte e di norma non conservato oltre l'elaborazione; le relative trascrizioni testuali sono mantenute per la sola durata della sessione. Se nel corso della conversazione l'utente fornisce dati di contatto (ad es. nome ed e-mail per essere ricontattato), tali dati sono trattati come richiesta di contatto. Sono inoltre trattati identificativi tecnici di sessione necessari a mantenere attiva la conversazione;
- **Dati tecnici di sicurezza e prevenzione degli abusi:** per proteggere il modulo di contatto e l'avvio delle sessioni dell'assistente virtuale da accessi automatizzati e abusi, il sito utilizza un sistema anti-bot (Cloudflare Turnstile) che tratta l'indirizzo IP e segnali tecnici relativi al dispositivo e al comportamento di navigazione dell'utente.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E ACCESSO AI DATI

Il trattamento è effettuato attraverso modalità manuali e/o automatizzate, con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, previa adozione di idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative volte a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati personali, in conformità agli artt. 6 e 32 del GDPR, riducendo al minimo i rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato, modifica e divulgazione non autorizzata.

I dati sono accessibili esclusivamente dal personale dipendente e dai collaboratori di Lifetronic adeguatamente formati e autorizzati, che operano sulla base di specifiche istruzioni impartite dal Titolare. I dati sono trattati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti.

L'assistente virtuale del sito fornisce supporto informativo e conversazionale con l'ausilio di sistemi di intelligenza artificiale. Tali sistemi non adottano decisioni automatizzate produttive di effetti giuridici o comunque significativi sull'Interessato ai sensi dell'art. 22 del GDPR: le risposte fornite hanno finalità meramente informative e di assistenza e restano soggette alla supervisione del Titolare.



LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali vengono trattati presso la sede del Titolare, nonché nei server che ospitano il sito o le piattaforme web. I dati personali vengono conservati in server ubicati in territorio UE. Il Titolare del trattamento garantisce che, in caso di utilizzo di fornitori di cloud stabiliti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari viene effettuato in conformità ai principi del GDPR. I trasferimenti sono effettuati mediante garanzie adeguate, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o altre garanzie previste dal GDPR.

In particolare, l'infrastruttura di hosting del sito e dell'assistente virtuale è collocata su server ubicati nell'Unione Europea (IONOS). Alcuni fornitori di servizi tecnologici utilizzati dal sito hanno invece sede negli Stati Uniti — in particolare Cloudflare, Inc. (sicurezza anti-bot), Google LLC (statistiche e mappe), OpenAI OpCo, LLC (modelli di intelligenza artificiale dell'assistente virtuale), HeyGen Technology Inc. (avatar video) e Meta Platforms, Inc. (servizio di messaggistica): i relativi trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti sono effettuati sulla base del EU-U.S. Data Privacy Framework e/o di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea, integrate ove necessario da misure supplementari.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

Il Titolare tratta i dati personali degli Interessati per le seguenti finalità:

- a. **Gestione della navigazione e dei cookie tecnici:** il trattamento dei dati di navigazione e l'utilizzo dei cookie strettamente necessari al funzionamento del sito avvengono sulla base del legittimo interesse del Titolare a garantire il corretto funzionamento del sito web e la sicurezza informatica (art. 6(1)(f) GDPR);
- b. **Gestione delle richieste di contatto:** i dati forniti attraverso il modulo di contatto sono trattati al fine di rispondere alle richieste dell'utente e gestire le comunicazioni conseguenti. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare a rispondere alle comunicazioni ricevute (art. 6(1)(f) GDPR), nonché l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6(1)(b) GDPR);
- c. **Invio della newsletter:** previo consenso esplicito dell'utente, il Titolare invia comunicazioni informative e promozionali sui propri prodotti e servizi tramite e-mail. La base giuridica è il consenso dell'interessato (art. 6(1)(a) GDPR). Il consenso è liberamente revocabile in qualsiasi momento cliccando sul link di disiscrizione presente in ogni comunicazione o contattando il Titolare agli indirizzi indicati nella presente informativa;
- d. **Analisi statistica del traffico web:** previo consenso dell'utente, il Titolare utilizza Google Analytics per analizzare le modalità di navigazione e utilizzo del sito, al fine di migliorarne i contenuti e le funzionalità. I dati sono trattati in forma aggregata e con IP anonimizzato. La base giuridica è il consenso dell'interessato (art. 6(1)(a) GDPR). Per i dati aggregati e anonimi, il Titolare agisce sulla base del proprio legittimo interesse (art. 6(1)(f) GDPR);
- e. **Adempimento di obblighi legali:** il Titolare tratta i dati personali ove necessario per adempiere a obblighi di legge cui è soggetto, tra cui obblighi fiscali, contabili e normativi (art. 6(1)(c) GDPR);
- f. **Tutela giudiziale degli interessi del Titolare:** i dati personali possono essere conservati e utilizzati, nei limiti consentiti dalla legge, per la tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziale o stragiudiziale (art. 6(1)(f) GDPR).
- g. **Funzionamento dell'assistente virtuale:** i dati inseriti o comunicati tramite l'assistente virtuale (chatbot e avatar video) sono trattati per fornire assistenza conversazionale, rispondere alle richieste dell'utente e gestire eventuali richieste di contatto. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare a fornire un servizio di assistenza e a dare riscontro alle richieste (art. 6(1)(f) GDPR), nonché, ove pertinente, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6(1)(b) GDPR). L'attivazione dell'avatar video, in quanto funzionalità non strettamente necessaria, avviene previo consenso dell'utente (art. 6(1)(a) GDPR);
- h. **Sicurezza informatica e prevenzione degli abusi:** i dati tecnici trattati dal sistema anti-bot (Cloudflare Turnstile) sono utilizzati per prevenire accessi automatizzati, spam e abusi sul modulo di contatto e sull'assistente virtuale. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei propri sistemi (art. 6(1)(f) GDPR);
- i. **Visualizzazione della mappa interattiva:** nella pagina dei contatti è disponibile una mappa interattiva (Google Maps) che consente di localizzare la sede del Titolare. Il caricamento della mappa, che comporta una connessione ai server di Google, avviene previo consenso dell'utente (art. 6(1)(a) GDPR);

AMBITO DI COMUNICAZIONE E POSSIBILE DIFFUSIONE

I dati personali raccolti tramite il sito web possono essere comunicati o resi accessibili alle seguenti categorie di soggetti, per le finalità indicate nella presente informativa: (i) il personale dipendente e i collaboratori di Lifetronic autorizzati al trattamento, nell'ambito delle rispettive mansioni e sulla base di specifiche istruzioni; (ii) i fornitori di servizi tecnologici che agiscono in qualità di responsabili (o sub-responsabili) del trattamento nominati dal Titolare, tra cui: IONOS (hosting del sito, dell'applicativo e dell'assistente virtuale, UE); Jumpgroup S.r.l. – Avacy Solution (piattaforma di gestione del consenso ai cookie, UE); Cloudflare, Inc. (servizio anti-bot Turnstile, USA); Google Ireland Limited / Google LLC (statistiche Google Analytics e mappa Google Maps, IE/USA); OpenAI Ireland Limited / OpenAI OpCo, LLC (modelli di intelligenza artificiale che elaborano lato server le conversazioni testuali e vocali dell'assistente virtuale, IE/USA); HeyGen Technology Inc. (generazione dell'avatar video in streaming tramite il servizio LiveAvatar e la relativa infrastruttura di trasporto dati in tempo reale, USA); Meta Platforms Ireland Limited (servizio di messaggistica per le comunicazioni con gli utenti, IE/USA); il fornitore del servizio di posta elettronica utilizzato per l'inoltro delle richieste ricevute tramite il modulo di contatto e l'assistente virtuale; nonché il fornitore del servizio di invio della newsletter; (iii) consulenti e professionisti esterni che prestano attività di assistenza legale, fiscale e contabile, nella misura strettamente necessaria; (iv) autorità pubbliche e organi giudiziari, nei casi in cui la comunicazione sia obbligatoria per legge.



I dati personali non sono venduti né ceduti a terzi per finalità commerciali proprie di questi ultimi. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta scrivendo a privacy@lifetronic.it.

CONSERVAZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare conserva i dati personali degli Interessati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, o per il periodo previsto dalla normativa applicabile.

I dati di navigazione e i *cookie* tecnici sono conservati per la durata della sessione o comunque non oltre 12 mesi. I *cookie* di analisi statistica persistono fino a 26 mesi dalla raccolta, o fino all'eventuale revoca del consenso. I dati forniti tramite il modulo di contatto sono conservati per 2 anni dall'ultimo contatto, dopo i quali vengono cancellati o resi anonimi. I dati per la *newsletter* sono conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato, e comunque non oltre 2 anni dall'iscrizione in assenza di interazioni. I dati necessari ad adempiere a obblighi fiscali e contabili sono conservati per 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. I dati utilizzabili ai fini della tutela giudiziale del Titolare sono conservati per il periodo previsto dagli artt. 2946 e 2947 c.c. Decorso i periodi di conservazione, i dati sono cancellati o resi definitivamente anonimi.

I dati trattati nell'ambito dell'assistente virtuale sono conservati per la durata della sessione di conversazione e, di norma, per un periodo massimo di circa 30 minuti di inattività, decorso il quale la sessione viene resa non più accessibile; l'audio vocale eventualmente trattato tramite l'avatar è elaborato in tempo reale e non viene conservato. Gli eventuali dati di contatto forniti tramite l'assistente virtuale o il modulo di contatto seguono i tempi di conservazione previsti per le richieste di contatto. I dati tecnici del sistema anti-bot sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità di sicurezza.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Interessato può esercitare, in qualsiasi momento e senza restrizioni ingiustificate, tutti i diritti riconosciuti dagli artt. 15–22 del GDPR, contattando il Titolare all'indirizzo privacy@lifetronic.it o tramite PEC a info@pec.lifetronic.it.

In particolare, l'Interessato ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza di un trattamento di dati che lo riguardano e accedere al loro contenuto (art. 15);
- ottenere la rettifica di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti (art. 16);
- ottenere la cancellazione dei propri dati, nei casi previsti dalla normativa (art. 17);
- ottenere la limitazione del trattamento, ricorrendone i presupposti (art. 18);
- ricevere i propri dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti (art. 20 – portabilità);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento, in particolare per finalità di marketing diretto (art. 21);
- non essere sottoposto a decisioni basate esclusivamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione (art. 22);
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento svolto anteriormente alla revoca.

L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati sia contrario alla normativa vigente.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare la presente informativa in conseguenza di nuove disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali, di variazioni dei servizi offerti o di modifiche alle modalità di trattamento adottate. Le modifiche di rilievo saranno comunicate agli utenti registrati tramite avviso sul sito web o via e-mail con adeguato anticipo rispetto alla loro entrata in vigore. Si invita l'Interessato a consultare periodicamente la presente informativa.

Ultima revisione: luglio 2026 (rev. 03).